**แผนการพัฒนาคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหน่วยงานสายสนับสนุน ของสำนักงานอธิการบดี ประจำปีการศึกษา 2567**

| **ข้อเสนอแนะการพัฒนาคุณภาพการศึกษา :จุดเด่น/แนวทางเสริมจุดเด่น****จุดที่ควรพัฒนา/แนวทางการพัฒนา (กรรมการ)** | **แนวทาง/วิธีการ/โครงการ/กิจกรรมการดำเนินงานปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพ****(รายละเอียดการดำเนินงาน)** | **ระยะเวลาดำเนินงาน****(เดือน/ปี)** | **ผู้กำกับคุณภาพ** | **ผู้รับผิดชอบดำเนินการ/ผู้รายงานข้อมูล** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ภาพรวม** |
| **จุดเด่น**1. ระบบและกลไกการเงินและงบประมาณที่มีประสิทธิภาพ**แนวทางการเสริมจุดเด่น**1.การนำข้อมูลการเงินและงบประมาณที่ได้ผ่านการวิเคราะห์ทางการเงิน ไปใช้ในการบริหารจัดการเพื่อการตัดสินใจเพิ่มขึ้น |  |  | ผอ.กค | น.ส.คันธรัตน์ หอมสุวรรณ์น.ส.ชาลินี ขันธมาศ |
| **จุดเด่น**2. การจัดทำคู่มือการดำเนินงาน (SOP)**แนวทางการเสริมจุดเด่น**2. ควรปรับปรุงคู่มือการดำเนินงานทุกปี (SOP) เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ |  |  | ผอ.กบ | น.ส.สุนันทา ใบชิต |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ข้อเสนอแนะการพัฒนาคุณภาพการศึกษา :จุดเด่น/แนวทางเสริมจุดเด่น****จุดที่ควรพัฒนา/แนวทางการพัฒนา (กรรมการ)** | **แนวทาง/วิธีการ/โครงการ/กิจกรรมการดำเนินงานปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพ****(รายละเอียดการดำเนินงาน)** | **ระยะเวลาดำเนินงาน****(เดือน/ปี)** | **ผู้กำกับคุณภาพ** | **ผู้รับผิดชอบดำเนินการ/ผู้รายงานข้อมูล** |
| **จุดที่ควรพัฒนา**1.แผนพัฒนาบุคลากรทั้งสายวิชาการและสายสนับสนุน**แนวทางการพัฒนา** 1. ควรทบทวนปัญหาและอุปสรรคของการดำเนินงานในการจัดทำแผน เพื่อแก้ไขให้สามารถดำเนินการได้ |  |  | ผอ.กบ | น.ส.ณรินทรณ์ จาดแก้ว |
| **จุดที่ควรพัฒนา**2. การนำผลการประเมินการดำเนินงานตามขั้นตอนการปฏิบัติงานมาใช้วางแผน**แนวทางการพัฒนา**2. การวางแผนการปฏิบัติงานควรใช้ข้อมูลผลการดำเนินงานที่ผ่านมา เพื่อพิจารณาจัดทำแผนให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น |  |  | ผอ.สอ | น.ส.สุปรียา คงแสงชู |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ข้อเสนอแนะการพัฒนาคุณภาพการศึกษา :จุดเด่น/แนวทางเสริมจุดเด่น****จุดที่ควรพัฒนา/แนวทางการพัฒนา (กรรมการ)** | **แนวทาง/วิธีการ/โครงการ/กิจกรรมการดำเนินงานปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพ****(รายละเอียดการดำเนินงาน)** | **ระยะเวลาดำเนินงาน****(เดือน/ปี)** | **ผู้กำกับคุณภาพ** | **ผู้รับผิดชอบดำเนินการ/ผู้รายงานข้อมูล** |
| **จุดที่ควรพัฒนา**3. ระดับความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการและความพึงพอใจที่มีต่อการปฏิบัติงาน มีแนวโน้มลดลง**แนวทางการพัฒนา**3. ควรทบทวนแนวทางการแก้ปัญหาให้ตรงประเด็น วิเคราะห์ปัญหาตามสภาพจริง |  |  | ผอ.สอ | น.ส.สุปรียา คงแสงชู |
| **จุดที่ควรพัฒนา**4.มีระบบสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ ครอบคลุมทุกหน่วยงาน**แนวทางการพัฒนา**4.นำระบบสารสนเทศดังกล่าวมาประกอบการตัดสินใจหรือวางแผนงานให้เกิดประสิทธิภาพอย่างคุ้มค่า |  |  | ผอ.สอ | น.ส.สุปรียา คงแสงชู |