**แผนการพัฒนาคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหน่วยงานสายสนับสนุน ของสำนักงานอธิการบดี ประจำปีการศึกษา 2567**

| **ข้อเสนอแนะการพัฒนาคุณภาพการศึกษา :จุดเด่น/แนวทางเสริมจุดเด่น**  **จุดที่ควรพัฒนา/แนวทางการพัฒนา (กรรมการ)** | **แนวทาง/วิธีการ/โครงการ/กิจกรรมการดำเนินงานปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพ**  **(รายละเอียดการดำเนินงาน)** | **ระยะเวลาดำเนินงาน**  **(เดือน/ปี)** | **ผู้กำกับคุณภาพ** | **ผู้รับผิดชอบดำเนินการ/ผู้รายงานข้อมูล** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ภาพรวม** | | | | |
| **จุดเด่น**  1. ระบบและกลไกการเงินและงบประมาณ  ที่มีประสิทธิภาพ  **แนวทางการเสริมจุดเด่น**  1.การนำข้อมูลการเงินและงบประมาณ  ที่ได้ผ่านการวิเคราะห์ทางการเงิน ไปใช้  ในการบริหารจัดการเพื่อการตัดสินใจเพิ่มขึ้น |  |  | ผอ.กค | น.ส.คันธรัตน์ หอมสุวรรณ์  น.ส.ชาลินี ขันธมาศ |
| **จุดเด่น**  2. การจัดทำคู่มือการดำเนินงาน (SOP)  **แนวทางการเสริมจุดเด่น**  2. ควรปรับปรุงคู่มือการดำเนินงานทุกปี (SOP) เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ |  |  | ผอ.กบ | น.ส.สุนันทา ใบชิต |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ข้อเสนอแนะการพัฒนาคุณภาพการศึกษา :จุดเด่น/แนวทางเสริมจุดเด่น**  **จุดที่ควรพัฒนา/แนวทางการพัฒนา (กรรมการ)** | **แนวทาง/วิธีการ/โครงการ/กิจกรรมการดำเนินงานปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพ**  **(รายละเอียดการดำเนินงาน)** | **ระยะเวลาดำเนินงาน**  **(เดือน/ปี)** | **ผู้กำกับคุณภาพ** | **ผู้รับผิดชอบดำเนินการ/ผู้รายงานข้อมูล** |
| **จุดที่ควรพัฒนา**  1.แผนพัฒนาบุคลากรทั้งสายวิชาการและ  สายสนับสนุน  **แนวทางการพัฒนา**  1. ควรทบทวนปัญหาและอุปสรรคของการดำเนินงานในการจัดทำแผน เพื่อแก้ไขให้สามารถดำเนินการได้ |  |  | ผอ.กบ | น.ส.ณรินทรณ์ จาดแก้ว |
| **จุดที่ควรพัฒนา**  2. การนำผลการประเมินการดำเนินงาน  ตามขั้นตอนการปฏิบัติงานมาใช้วางแผน  **แนวทางการพัฒนา**  2. การวางแผนการปฏิบัติงานควรใช้ข้อมูล  ผลการดำเนินงานที่ผ่านมา เพื่อพิจารณาจัดทำแผนให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น |  |  | ผอ.สอ | น.ส.สุปรียา คงแสงชู |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ข้อเสนอแนะการพัฒนาคุณภาพการศึกษา :จุดเด่น/แนวทางเสริมจุดเด่น**  **จุดที่ควรพัฒนา/แนวทางการพัฒนา (กรรมการ)** | **แนวทาง/วิธีการ/โครงการ/กิจกรรมการดำเนินงานปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพ**  **(รายละเอียดการดำเนินงาน)** | **ระยะเวลาดำเนินงาน**  **(เดือน/ปี)** | **ผู้กำกับคุณภาพ** | **ผู้รับผิดชอบดำเนินการ/ผู้รายงานข้อมูล** |
| **จุดที่ควรพัฒนา**  3. ระดับความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการและ  ความพึงพอใจที่มีต่อการปฏิบัติงาน มีแนวโน้มลดลง  **แนวทางการพัฒนา**  3. ควรทบทวนแนวทางการแก้ปัญหา  ให้ตรงประเด็น วิเคราะห์ปัญหาตามสภาพจริง |  |  | ผอ.สอ | น.ส.สุปรียา คงแสงชู |
| **จุดที่ควรพัฒนา**  4.มีระบบสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ  ครอบคลุมทุกหน่วยงาน  **แนวทางการพัฒนา**  4.นำระบบสารสนเทศดังกล่าวมาประกอบ  การตัดสินใจหรือวางแผนงานให้เกิดประสิทธิภาพ  อย่างคุ้มค่า |  |  | ผอ.สอ | น.ส.สุปรียา คงแสงชู |